

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Социология конфликта
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.01_2025_845.plx
39.03.01 Социология
Социальная и правовая экспертиза

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 5
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	50	
часов на контроль	8,85	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	28	28	28	28
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	49,15	49,15	49,15	49,15
Сам. работа	50	50	50	50
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.пс.н, доцент, Таскина Ирина Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

Социология конфликта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75)

составлена на основании учебного плана:

39.03.01 Социология

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2025 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 10.04.2025 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций в области социологии конфликта, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.
1.2	<i>Задачи:</i> -познакомить с теоретическими объяснениями конфликта, как социального явления, анализом его природы, структуры, динамики; - раскрыть функции конфликта в общественных взаимодействиях, специфику различных видов и форм конфликта; - изучить технологии регулирования и разрешения социальных конфликтов; - освоить опыт использования знаний теории конфликта в практике социального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Культура и межкультурное взаимодействие	
2.1.2	Логика в социологии	
2.1.3	Психология	
2.1.4	Социальная философия	
2.1.5	Социология управления	
2.1.6	Теория социального управления	
2.1.7	Общая социология	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Социология культуры	
2.2.2	Социология массовых коммуникаций	
2.2.3	Социология семьи	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****ИД-1.УК-3: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.**

Знает сущность и содержание понятия сотрудничество, приемы командной работы
 Умеет выстраивать деятельность для достижения целей, через сотрудничество
 Способен определять свою роль в команде для достижения поставленной цели

ИД-2.УК-3: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Знает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует
 Умеет учитывать специфику деятельности различных категорий групп людей осуществляется образовательной организацией
 Способен понимать поведение людей в зависимости от целей подготовки, возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).

ИД-3.УК-3: Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку и др.)

Умеет планировать собственную деятельность для достижения заданного результата
 Способен выстраивать свою деятельность с ориентацией на результаты (последствия) личных действий

ОПК-4: Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

ИД-1.ОПК-4: Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем;	
Умеет использовать теоретические знания при проведении социологических исследований Способен выявлять и демонстрировать социально значимых проблемы при организации социологических исследований	
ИД-2.ОПК-4: Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов;	
Знает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов	
Умеет выявлять социально значимые проблемы через социальные явления и процессы Способен использовать описательные, объяснительные и прогнозных модел в своих исследованиях	
ИД-3.ОПК-4: Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	
Знает основные методики организации и проведения социологических исследований Умеет формулировать задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем Способен методологически верно сформулировать задачи исследования и выстроить основные пути решения этих задач	
ИД-4.ОПК-4: Оценивает предлагаемые пути решения социально значимых проблем с точки зрения профессиональных этических норм и рисков коррупции	
Знает основные профессионально этические нормы и риски коррупции Умеет оценивать предлагаемые пути решения социально значимых проблем с точки зрения профессиональных этических норм Способен на основе выявленных рисков наметить правильные пути решения социально значимых проблем	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. социология конфликта						
1.1	Предмет и основные понятия социологии конфликтов /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Предмет и основные понятия социологии конфликтов /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Основные теоретические модели социального конфликта /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.4	Основные теоретические модели социального конфликта /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Динамика конфликтов /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.8	Динамика конфликтов /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.10	Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях /Пр/	5	4	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.11	Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности /Пр/	5	4	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.13	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов /Пр/	5	4	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.15	Политические конфликты /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Политические конфликты /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Межэтнические конфликты /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.18	Межэтнические конфликты /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.19	Конфликты в организациях /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.20	Конфликты в организациях /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.21	Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза конфликта. /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.22	-Выпишите из словарей и энциклопедий различные определения «социальный конфликт» и проведите их сравнительный анализ - Дайте определение следующим понятиям: противоречие, борьба, конфронтация, конкуренция, соревнование /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.23	Проанализировать структуру конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении) /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.24	Проанализировать динамику конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении) Проанализировать методы и способы формирования «образа врага» в конфликте на конкретном примере. /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.25	-По каким признакам можно судить о возможности возникновения конфликта в студенческой группе? -Приведите конкретный пример действия закона эскалации конфликтогенов. /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.26	Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по теме семинара /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)						
2.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	5	8,85	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3		0	
2.2	Контактная работа /КСРАтт/	5	0,15	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3		0	
	Раздел 3. Консультации						
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	1	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-3		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Социология конфликта.
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме вопросов к зачету, заданий к экзамену. а также тестов, Индивидуальные творческие задания/проекты

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль:

1. Социальная психология – научная дисциплина на стыке:
 - 1) философии и социологии;
 - 2) психологии и социологии;
 - 3) философии и психологии;
 - 4) психологии и физиологии;
 - 5) социологии и психофизиологии.
2. В рамках марксизма, с точки зрения Челпанова, должна развиваться:

- 1) общая психология;
 - 2) социальная и общая психология;
 - 3) социальная психология;
 - 4) возрастная психология;
 - 5) общая и возрастная психология.
3. Советскими психологами социальная психология воспринималась как «служанка буржуазии», потому что:
- 1) она активно развивалась на западе вне марксизма;
 - 2) социальная психология не является инструментом анализа рабочего движения;
 - 3) Маркс не упоминал в своих трудах социальную психологию;
 - 4) она соответствовала генетическому принципу;
 - 5) она соответствовала принципу системности.
4. Учение Выготского о высших психических функциях:
- 1) отрицало роль социальной психологии;
 - 2) использовало лишь отчасти анализ общественного опыта;
 - 3) делало всю психологию социальной;
 - 4) распространилось еще в XIX веке;
 - 5) было построено на основе психоанализа.
5. Основные социально-психологические дискуссии второй половины XX века касались:
- 1) понимания предмета советской психологии;
 - 2) понимания предмета социальной психологии и соответственно круга ее задач;
 - 3) связи марксизма и развития социальной психологии;
 - 4) западных заимствований;
 - 5) прикладных вопросов на основе исследований в детских коллективах.
6. Разделом социальной психологии является:
- 1) психология высшей нервной деятельности;
 - 2) психология межгруппового взаимодействия;
 - 3) психология памяти;
 - 4) воля;
 - 5) эмоции.
7. По мнению Олпорта родоначальником философского осмысления социально-психологических проблем следует считать:
- 1) Маркса;
 - 2) Платона;
 - 3) Ньютона;
 - 4) Выготского;
 - 5) Лурию.
8. Начало превращения социальной психологии в экспериментальную науку было положено:
- 1) экспериментами Вундта;
 - 2) исследованиями Тарда;
 - 3) программными заявлениями В. Мёде и Ф. Олпорта;
 - 4) исследованиям Струве;
 - 5) работами Адлера.
9. В XX веке с точки зрения объектов исследования главное внимание начинает уделяться:
- 1) индивиду;
 - 2) социально-психологическим особенностям личности ;
 - 3) толпе;
 - 4) массовым настроениям;
 - 5) малой группе.
10. Известным современным социальным психологом является:
- 1) Макдугалл;
 - 2) Малкович;
 - 3) Московиси;
 - 4) Мендельсон;
 - 5) К.Мур.

Текущий контроль 1.

1. Проблемы экономической психологии в Европе одним из первых начал разрабатывать:
 - 1) Фрейд;
 - 2) Тард;
 - 3) Лебон;
 - 4) Лурия;
 - 5) Фаберже.
2. В США отцом экономической психологии считается:
 - 1) Ялом;
 - 2) Лейбин;
 - 3) Адлер;
 - 4) Фромм;
 - 5) Катона.

3. Наиболее известной работой второго этапа развития этнической психологии являются первые тома многотомного издания немецкого ученого:

- 1) Струве;
- 2) Фрейда;
- 3) Вундта;
- 4) Фрайберга;
- 5) Зорге.

4. Основоположниками этнической психологии в России можно считать:

- 1) Шпета;
- 2) Ливанова;
- 3) Леонтьева;
- 4) Давыдова;
- 5) Смирнова.

5. Весь набор методов социальной психологии Г.М.Андреева подразделяет на две большие группы:

- 1) математические и исторические методы;
- 2) методы исследования и методы воздействия;
- 3) социальные и психологические методы;
- 4) классические и постклассические;
- 5) основные и дополнительные.

6. К методам исследования социальной психологии не относят:

- 1) корректурную пробу;
- 2) наблюдение;
- 3) метод анализа документов;
- 4) интервью;
- 5) анкету.

7. Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта:

- 1) конфликта с группой;
- 2) нарушения групповых границ;
- 3) общности с другими членами группы;
- 4) условности связей с группой;
- 5) своих особенностей.

8. Главной психологической характеристикой группы является:

- 1) ценности группы;
- 2) «мы-чувство»;
- 3) общность целей;
- 4) групповые нормы;
- 5) время существования группы.

9. В психологическую структуру больших социальных групп входит:

- 1) психический склад и эмоциональная сфера;
- 2) система малых подгрупп;
- 3) мыслительный и эмоциональный блоки;
- 4) базовый и надстроечный блоки;
- 5) нестабильность группового поведения.

10. В формировании психологии группы доминирующую роль играет:

- 1) психологическое заражение;
- 2) нравы, обычаи и традиции;
- 3) коллективный опыт;
- 4) групповой IQ;
- 5) время.

Текущий контроль 2.

1. Среди наиболее известных концепций в психологии больших социальных групп является:

- 1) концепция коллективного бессознательного;
- 2) теория психологического заражения;
- 3) концепция «социальных представлений»;
- 4) комплексный подход;
- 5) субъектно-деятельностный подход.

2. Длительность существования толпы определяется:

- 1) составом толпы;
- 2) значимостью инцидента;
- 3) наличием агрессивных элементов в событии;
- 4) все ответы неверны.

3. Основным фоном поведения толпы является:

- 1) стихия;
- 2) ритм;
- 3) яркий сюжет;
- 4) управление;

- 5) власть.
4. Масса (манифестации, демонстрации, митинги) отличается от толпы тем, что:
 - 1) она полностью неуправляема;
 - 2) она более сложно структурирована;
 - 3) для нее более высока роль организаторов;
 - 4) она корыстна;
 - 5) гомогенна.
5. Публика всегда собирается ради:
 - 1) общей и определенной цели;
 - 2) проявлений агрессии;
 - 3) формирования чувства единства;
 - 4) выгоды;
 - 5) общения.
6. В качестве способов воздействия в больших группах называют:
 - 1) заражение;
 - 2) эмпатию;
 - 3) когерентность;
 - 4) когнитивный удар;
 - 5) сочувствие.
7. Первые исследования в малых группах были посвящены тому, чтобы выяснить:
 - 1) как формируется группа;
 - 2) действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других;
 - 3) как становятся лидерами в группе;
 - 4) причины групповых неврозов;
 - 5) рождение социально-психологического феномена ореола.
8. В большинстве исследований число членов малой группы колебалось между:
 - 1) 2 и 7;
 - 2) 4 и 5;
 - 3) 3 и 5;
 - 4) 7 и 10;
 - 5) 5 и 12.
9. Для отечественных социальных психологов размер малой группой определяется:
 - 1) произвольно;
 - 2) эмпирически;
 - 3) числом от 2 до 7;
 - 4) условиями программы исследования;
 - 5) условно.
10. Причины возникновения малой группы лежат:
 - 1) в наличии взаимного межличностного притяжения;
 - 2) в более широкой социальной системе;
 - 3) в области стихийных процессов;
 - 4) в социальных инстинктах;
 - 5) в потребности самосохранения индивида.

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплины, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплины, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Оценочное средство:

Деловая (ролевая) игра

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».

Цель занятия. Отработка навыков делового общения в переговорах; урегулирование конфликта; достижение соглашения.

Роли для участия в игре:

1. Специалисты, ведущие переговоры, не менее трех человек. Обычно это лица, облеченные властью, полномочиями и доверием той стороны, которую они представляют. Кроме того, они должны быть людьми, принимающими решения, в том числе и в изменившихся обстоятельствах.
2. Группа экспертов, их задача — дать оценочную экспозицию конфликта. Экспертные решения и оценки должны носить предметный характер. Оценивая решения, принятые в процессе переговоров, эксперты должны подсчитать конкретные убытки и потери и выявить ошибки и их негативные последствия, предложить варианты действий. (Не менее трех

человек.)

3. Группа аналитиков, их задача - осуществить прогнозирование на перспективу, проанализировать предлагаемые экспертами и переговорщиками решения с точки зрения их эффективности, появления потенциальных проблем. (Не менее трех человек.)

I этап. Подготовка

- Создание игровых команд: специалисты по переговорам - по три человека от каждой из сторон; эксперты, аналитики.
- Описание сложившейся ситуации, конфликта между сторонами. Примечание. Ситуацию можно предложить из реальной практики или дать слушателям возможность придумать ее самим.
- Создать документ - ПАКЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ. В него входит несколько статей. Одна из них — описание конфликта в терминах, принятых обеими сторонами. Это уже первый шаг к будущей договоренности. Далее описываются взаимные претензии. Список претензий должен быть достаточным для выражения собственной позиции, аргументированным и не чрезмерным. Пакет предложений включает в себя:

1. Преамбула - в ней оговариваются цели, интерес и отношение к спорному положению.
2. Детализация преамбулы в формулировке собственной позиции по всем аспектам спорного положения.
3. Претензии к партнерам. Необходимо выделить принципиальные претензии и второстепенные. Первые описываются в категорических выражениях, а вторые по типу: «к тому же...», «следует добавить, что...» и т. п.
4. Экспертные оценки, характеризующие те или иные положения.

Группы экспертов и аналитиков готовят встречные предложения, описывая их значимость, эффективность и прогнозируя возможные последствия.

Примечание. Группе экспертов можно предложить вместо разработки новых предложений выработать систему оценки результатов деятельности специалистов по переговорам и аналитиков, принимаемых решений, выбираемых стратегии и тактики.

II этап. Регламент

Регламент должен определять: место, время, характер и упорядоченность переговоров. Регламент состоит из следующих частей.

1. Преамбула регламента - констатация общей цели переговоров, их характера, содержания и оснований. Цели переговоров должны определяться взаимным соглашением.
 2. Формулирование характера переговоров связано с ориентацией на взаимосоглашение, рассмотрение претензий, разбор конфликта, двусторонние или многосторонние переговоры, обращение к третьим лицам, предварительные раунды консультаций и т. п.
 3. Соглашение относительно участников переговорного процесса, их полномочий, представительности.
 4. Формулирование санкций, которые определяются как меры наказания, следующие за нарушение регламента.
 5. Диспозиция - согласование места и времени проведения самих переговоров, консультаций, встреч посредников и пр.
- Примечание. Выработка той или иной формулы регламента проводится на закрытых совещаниях каждой команды. Эксперты и аналитики могут вносить свои предложения каждой из сторон. Кроме того, проводятся предварительные раунды консультаций команд.

По итогам II этапа принимается согласованный регламент.

III этап. Решения

Началом данного этапа служит принятие взаимосоглашенного пакета предложений. Реализация данного этапа будет продуктивной, если предыдущие этапы дали соответственно конструктивные результаты. Решение выражается в намерении обеих сторон действовать в направлении формулирования общих соглашений.

IV этап. Соглашения

Это последний этап переговоров. Он предполагает, что участники игры совершают несколько последовательных шагов:

1. Формулирование достигнутых договоренностей в виде соглашений.
2. Формулирование заключительного протокола.

Выработка СОГЛАШЕНИЯ и ПРОТОКОЛА тоже предполагает свою тактику, маневры, уступки и твердость позиции. Заключительные документы переговоров оформляются в виде соответствующих соглашений".

ДОГОВОР - правовой акт, который устанавливает права и обязанности договаривающихся сторон. Договор формулируется (в зависимости от содержания переговорного процесса) как экономический, дипломатический, коммерческий, военный и т. п.

Это может быть договор о гарантиях, договор о дружбе и сотрудничестве, договор о взаимной помощи, о нейтралитете, о разделении сфер влияния.

ПАКТ - договор, имеющий в своем названии указание на содержание договора.

КОНВЕНЦИЯ - договор по отдельному вопросу.

СОГЛАШЕНИЕ - договор по вопросу сравнительно небольшого значения или временного характера, заключаемый на непродолжительный срок.

ПРОТОКОЛ - фиксация в кратко изложенном соглашении договоренности по определенному вопросу. Протокол может также служить пояснением к той или иной статье основного договора.

ПРОТОКОЛ О НАМЕРЕНИЯХ - соглашение сторон, не носящее юридического характера. Его статус - лишь прояснить и в определенной степени согласовать намерения сторон на основе установления в процессе переговоров общих интересов.

ДЕКЛАРАЦИЯ И МЕМОРАНДУМ - торжественные заявления сторон о том, что они будут придерживаться одинаковой линии поведения по спорному вопросу.

ДЖЕНТЛЬМЕНСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ - договор, заключаемый в устной форме между договаривающимися сторонами.

Примечание. Участники переговоров принимают тот вид соглашения, который адекватен обсуждаемой ситуации. По итогам игры проводится оценка принятых соглашений со стороны экспертов, а затем в коллективной дискуссии анализируются сами переговоры, достижения и потери участников, просчеты и ошибки, которые допущены из-за неэффективной подготовки к переговорам. Организатор игры подводит итоги, резюмируя все позитивное и

конструктивное.

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он подготовил содержание выступления полное, используются конкретные факты, осознанность темы игры

Системность, логичность, рациональность использования времени. Присутствуют все критерии. Выразительность речи, умение уважительно отвечать собеседникам, свободное владение материалом.

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он подготовил содержание выступления полное, используются абстрактные факты, осознанность темы игры. Логичность, рациональность использования времени. Присутствует только конкретность и четкость. Выразительность речи, свободное владение материалом.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал содержательное выступления не полное, используются абстрактные факты, осознанность темы игры. Логичность, нерациональное использование времени. Отсутствуют все критерии. Выразительность речи.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он не дал содержание выступления не полное, используются абстрактные факты, осознанность темы игры. Логичность, нерациональное использование времени. Отсутствуют все критерии. Выразительность речи.

Контрольные тесты и вопросы

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа.

Конфликт – это:

- 1) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- 2) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- 3) столкновение противоположных позиций

Ключ: 1

2. Прочитайте текст и установите соответствие между видом социальных конфликтов и их описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

описание Вид конфликта

- | | | |
|---|---|---|
| А | противоборство между группами, например, между формальными и неформальными коллективами | 1 |
| Б | конфликт одного человека с другим | 2 |
| В | борьба за власть | 3 |
| Г | возникает при несоответствии поведения личности нормам группы. | 4 |
| Д | противоречия в сфере экономических интересов социальных групп или отдельных людей | 5 |

Ключ: 1Б 2А 3Г 4В 5Д

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность стадий развития конфликта:

- 1) Эскалация
- 2) Зарождение
- 3) Кризис
- 4) Разрешение
- 5) Пик конфликта и нарастающее напряжение
- 6) Послекризисный период

Ключ: 2, 1, 3, 5, 4, 6

4. Внимательно прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ. Главной причиной конфликтов являются

Ключ: разные интересы

ОПК-4: Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

1. Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа.

Причиной возникновения социального конфликта может стать:

- 1) стабилизация личности для предохранения сферы сознания
- 2) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- 3) психологическая защита личности

Ключ: 2

2. Прочитайте текст и установите соответствие между способом разрешения социальных конфликтов и их описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

описание	способ разрешения социальных конфликтов		
А	мирная беседа обеих сторон по решению проблемы	1	Арбитраж
Б	обращение за помощью в специальный орган власти	2	Переговоры
В	использование третьей стороны в решении проблемы	3	Компромисс
Г	взаимные уступки сторон в решении проблемы	4	Посредничество
Ключ: 1Б 2А 3Г 4В			

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов профилактики конфликта

- 1) сбор как можно более полной информации о сути и причинах создавшейся предконфликтной ситуации;
- 2) переговоры и договоренности относительно степени опасности предконфликтной ситуации и возможности возникновения конфликта в будущем;
- 3) выяснение степени вероятности и возможности бесконфликтного и безболезненного разрешения обнаруженных проблем;
- 4) разработка конкретных действий по разрешению предконфликтной ситуации.

Ключ: 2, 1, 3, 4

4. Внимательно прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ.

Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров необходимо

Ключ: ... контролировать свои движения и мимику, стараться интерпретировать реакции партнера, понимать язык невербальных компонентов общения

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы при реализации дисциплины не предусмотрены

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.
2. Понятие конфликта.
3. История становления социологии конфликтов в зарубежной социологии
4. История становления и основные направления исследований социологии конфликтов в России.
5. Теория конфликта К. Маркса.
6. Конфликтологическая теория Г. Зиммеля.
7. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
8. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа.
9. Микросоциологические модели конфликта (К. Боулдинг, И. Гальтунг)
10. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
11. Структура конфликта.
12. Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.
13. Динамическая модель социального конфликта.
14. Этапы развития социального конфликта.
15. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.
16. Функции социального конфликта.
17. Прогнозирование конфликтов. Способы исследования социальной напряженности.
18. Механизмы предотвращения конфликтов.
19. Регулирование социальных конфликтов.
20. Формы и способы разрешения социальных конфликтов.
21. Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
22. Типология социальных конфликтов.
23. Характеристика межличностного конфликта.
24. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт.
25. Позиционный конфликт.
26. Конфликт интересов.
27. Межэтнические конфликты. Причины, особенности и формы протекания.
28. Конфликты в организациях
29. Трудовые конфликты
30. Формы конфликта.
31. Методика исследования конфликта.
32. Анализ и диагностика конфликта.

Критерии итоговой оценки по дисциплине (зачет)

«отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений.

Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные емкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«хорошо» - содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

«неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Соломатина Е.Н.	Социология конфликта: учебное пособие для вузов	Москва: Академический Проект, 2020	https://www.iprbookshop.ru/109983.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Каштанова О.В.	Социология конфликта: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/79518.html
Л2.2	Громов И.А., Мацкевич А.Ю., Семенов В.А.	Западная социология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79767.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	NVDA
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	LibreOffice
6.3.1.6	MS Windows

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция-визуализация	
	презентация	
	ситуационное задание	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
301 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки
102 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся). Проектор, экран настенно-потолочный рулонный, ноутбук, ученическая доска, презентационная трибуна
136 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
202 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, столы, стулья
112 A2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету
320 A2	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет
322 A2	Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практическое занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для того, что практические занятия проходили эффективно и продуктивно, необходимо:

- ознакомиться с планом занятия;-

- самостоятельную подготовку к практическому занятию начинать с изучения понятийного аппарата темы;
- просматривать и изучать все вопросы плана, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно);
- проверять достоверность источников информации, особенно это относится к Internet-ресурсам;
- при выступлении не просто пересказывать текст учебника, но и выражать свою личностно-профессиональную оценку прочитанного;
- при возникновении трудностей в процессе подготовки взаимодействовать с преподавателем.

Тестирование

Итоговое тестирование по предмету проводится непосредственно в аудитории с использованием раздаточного материала. На тестирование отводится 30 минут. При оценивании теста преподаватель исходит из критериев, приведенных в пункте 2 ФОСа

Реферат

Выбор темы ограничивается предложенным списком. При подготовке реферата следует обязательно отразить актуальность темы, ее научную разработанность, провести комплексный анализ сущности и/или теоретических подходов по выбранной теме. Следует помнить, что реферирование предполагает анализ научных материалов по изучаемой проблеме, их обработку и формулирование полученных в результате выводов. Ссылки на используемую литературу обязательны.

Реферат должен содержать:

Титульный лист; оглавление; введение; текст трех параграфов; заключение; библиографический список; приложения (при необходимости).

Требования к оформлению реферата:

Объем: от 10 до 20 страниц.

Формат страницы: А4 (210х297 мм).

Поля (верхнее, нижнее, левое, правое): по 20 мм.

Шрифт: размер (кегель) – 14, тип – Times New Roman.

Выравнивание: по ширине.

Межстрочный интервал: полуторный (от начала до конца).

Библиографический список оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу»